Lenovo G480/G485/G580/G585/G780

ユーザーガイド V3.0

コンピュータを使用する前に、付属マニュアルの安全上の
特記事項と重要なヒントを読んでください。

注記

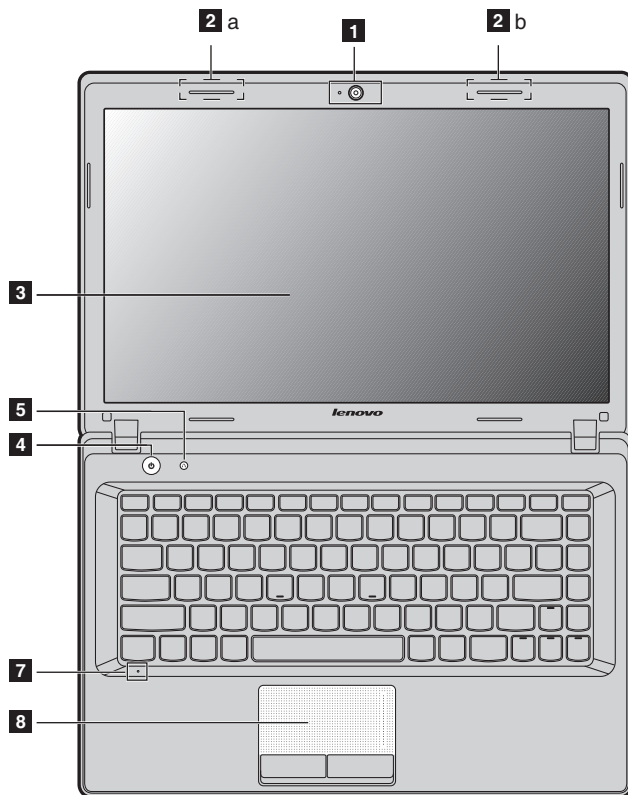
- 製品を使用する前に、*Lenovo 安全性及び一般情報ガイド*をまず読んでください。
- 本ガイドでは、ユーザーが Windows® 8 を使用していると想定して書かれている説明があります。他の Windows オペレーティングシステムを使用している場合、操作が多少異なることがあります。他のオペレーティングシステムを使用している場合、適用されない操作もあります。
- 本ガイドに記載されている機能は大部分のモデルに共通しています。ご使用のコンピュータで利用できない機能もあれば、本 ユーザーガイドに記載されていない機能がご使用のコンピュータに搭載されていることもあります。
- 本マニュアルで使用されている図は、特に記載ない限り、Lenovo G580 の図です。
- 本マニュアルに示す図は、実際の製品とは異なることがあります。実際の製品を参照してください。
- Lenovo のアプリケーションについて詳しくは、http://www.lenovo.com を参照してください。

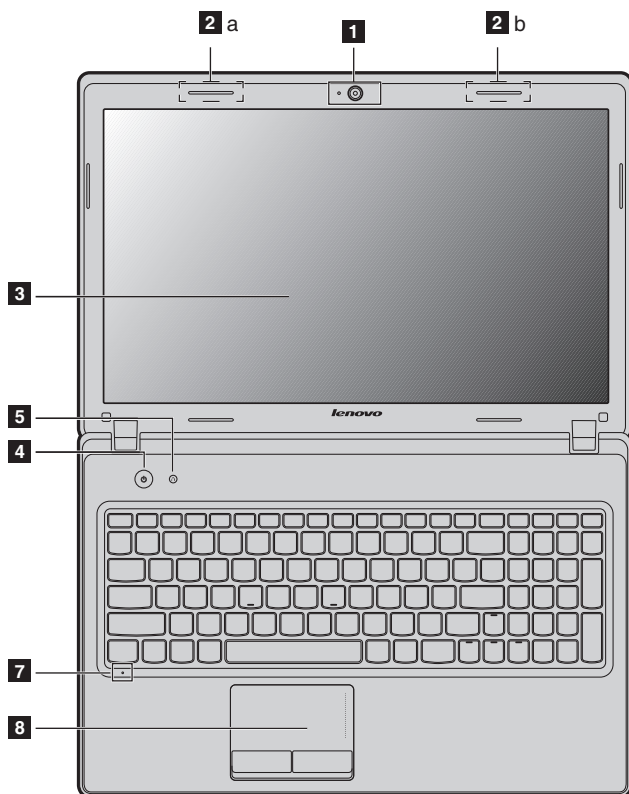
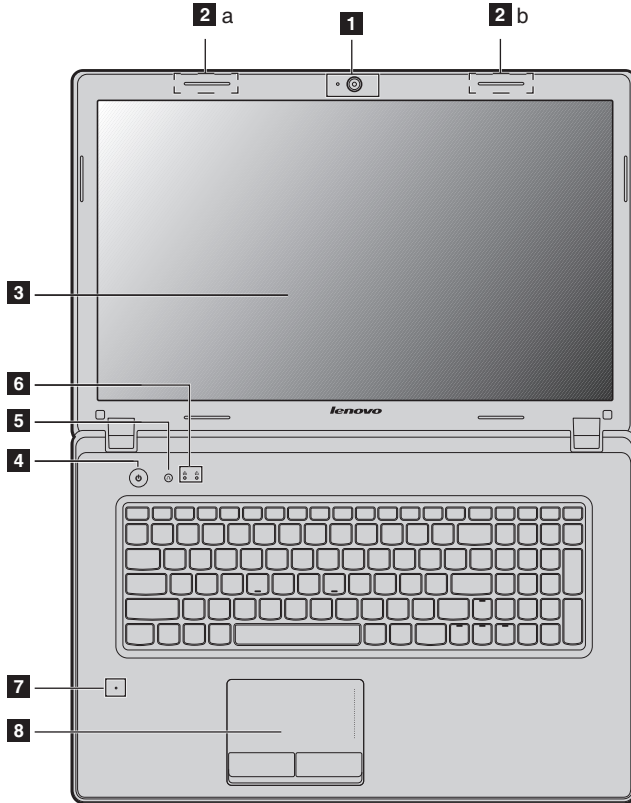
第三版（2012 年 6 月）

目次

第 1 章：パソコン各部の名称と機能

上面図

G480/G485

第 1 章：パソコン各部の名称と機能

■ G580/G585

■ G780

⊙ **注意：**

- 破線部分は表示されません。
- ディスプレイパネルを 130° 以上に開かないでください。ディスプレイパネルを閉じる時は、ディスプレイパネルとキーボードの間にペンやその他の物を置き忘れないように気を付けてください。そうしないと、ディスプレイパネルが損傷することがあります。

1	**一体型カメラ**	ビデオ通信にカメラを使用します。
2	**無線モジュールアンテナ (一部のモデル)**	内蔵アンテナで、最適の無線通信の受信をします。

注記： 選択したモデルは、図の 2b の位置に示すように、無線モジュールアンテナが 1 つの場合があります。実際の製品を参照してください。

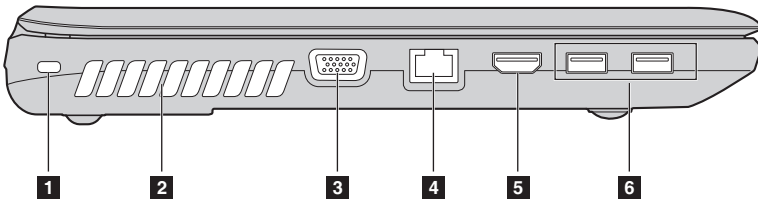
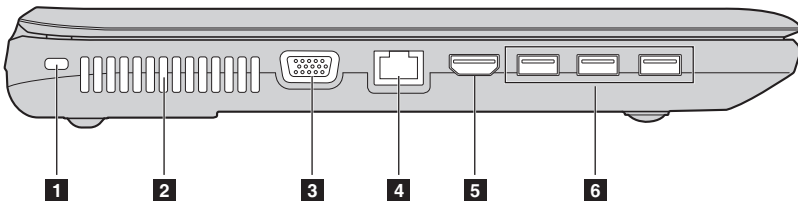
3	**コンピュータディスプレイ**	LED バックライト付きの LCD ディスプレイは、明るく見やすいディスプレイです。
4	**電源ボタン**	このボタンを押してコンピュータの電源を入れます。
5	**Novo ボタン**	電源スイッチを Off にしてこのボタンを押すと、Lenovo Recovery システムや BIOS セットアップユーティリティを起動したり、ブートメニューを呼び出すことができます。

注記： 詳細は、34 ページの「Lenovo OneKey Recovery system」を参照してください。

6	**システム状況のインジケータ**	詳細は、27 ページの「システム状況のインジケータ」を参照してください。
7	**内蔵マイク**	内蔵マイク（ノイズ低減機能付き）は、ビデオ会議、ナレーション、または簡単な音声録音に使用できます。
8	**タッチパッド**	タッチパッドは従来のマウスと同様に機能します。

注記： 詳細は、21 ページの「タッチパッドを使用する」を参照してください。

左側面

■ G480/G485/G580/G585

■ G780

1 **Kensington スロット**　ここにセキュリティロック（非付属品）を取り付けます。

注記： 詳細は、29 ページの「セキュリティロック（非付属品）を取り付ける」を参照してください。

2 **ファンルーバー（方向板）**　内部の熱を放散します。

注記： ファンルーバーをブロックしないようにしてください。通風を妨げると、コンピュータが過熱する恐れがあります。

3 **VGA ポート**　外付けディスプレイデバイスを接続します。

4 **RJ-45 ポート** このポートは、イーサネットネットワークへ接続します。

注記： 詳細は、31 ページの「有線接続」を参照してください。

5 **HDMI ポート (一部のモデル)** TV やディスプレイ等の HDMI 入力端子付きのデバイスを接続します。

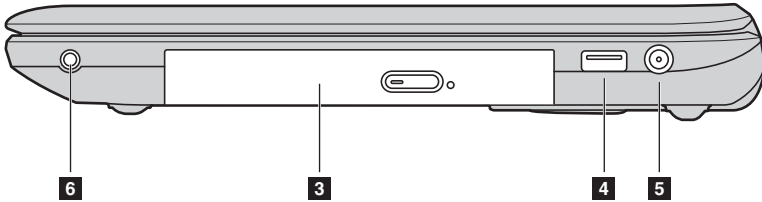
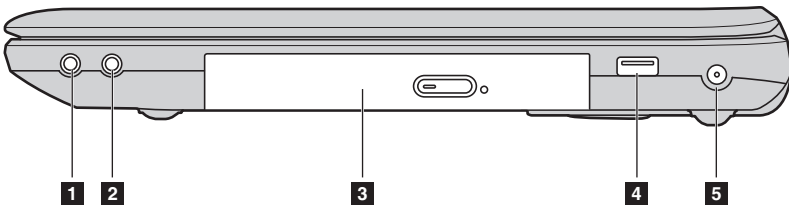
注記： 選択した G480/G485/G580/G585 モデルには、HDMI ポートが付いていない場合があります。実際の製品を参照してください。

6 **USB ポート (一部のモデル)** USB デバイスを接続します。

注記：

- 青色のポートは USB 3.0 ポートです。黒色のポートは USB 2.0 ポートです。
- 詳細は、25 ページの「USB デバイスを接続する」を参照してください。

右側面

■ G480/G485/G580/G585

■ G780

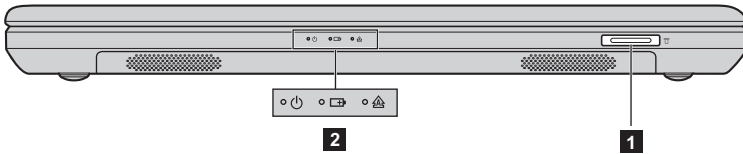
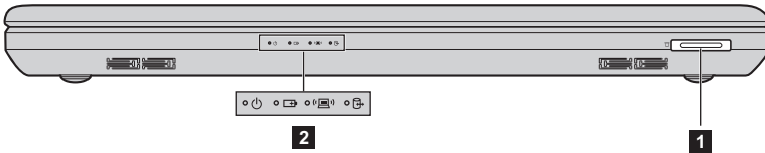
1	**ヘッドホン端子**	外付けヘッドホンを接続します。
2	**マイク端子**	外付けマイクを接続します。
3	**光学ドライブ (一部のモデル)**	光学ディスクを読み込んだり焼いたりします。

4	**USB ポート (一部のモデル)**	USB デバイスを接続します。

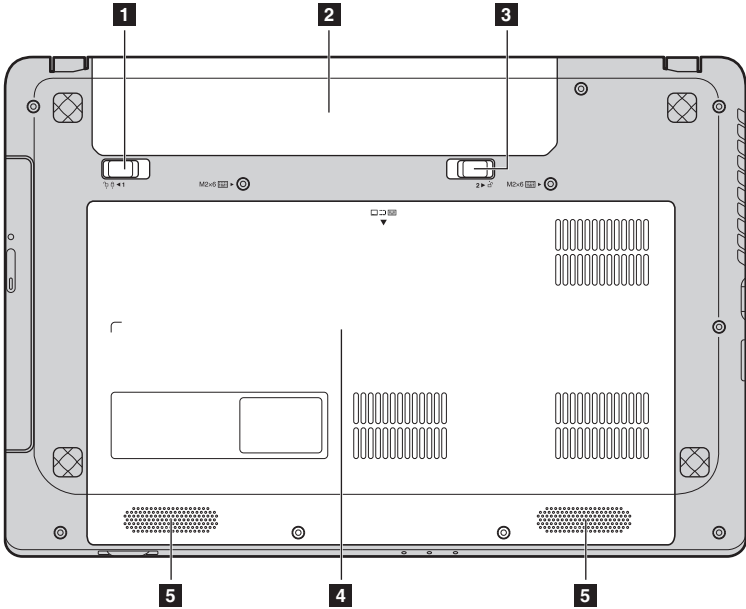
注記：
- 青色のポートは USB 3.0 ポートです。黒色のポートは USB 2.0 ポートです。
- 選択した G780 モデルには、右側に USB 2.0 ポートが付いていない場合があります。実際の製品を参照してください。
- 詳細は、25 ページの「USB デバイスを接続する」を参照してください。

5	**AC 電源アダプタ端子**	ここに AC アダプタを接続します。
6	**コンボオーディオ端子**	

前から見た図

■ G480/G485/G580/G585

■ G780

1 メモリカード スロット ここにメモリカード（非付属品）を差し込みます。

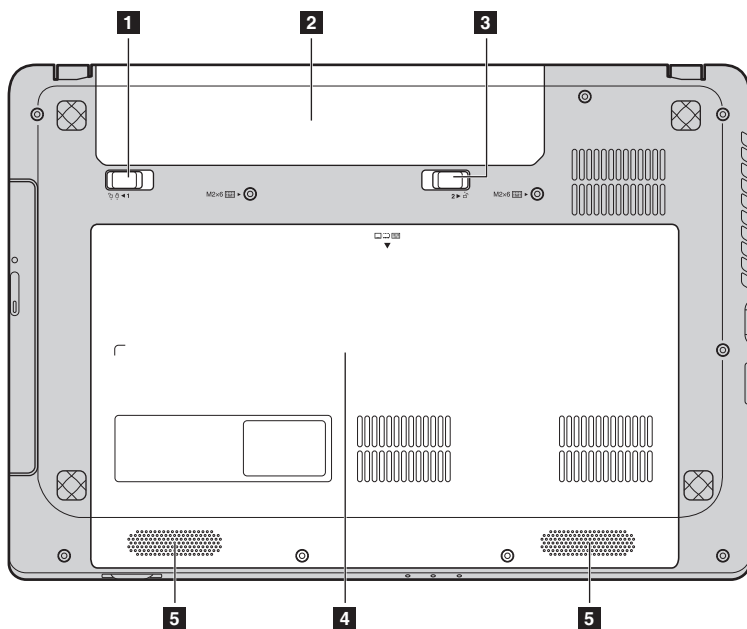
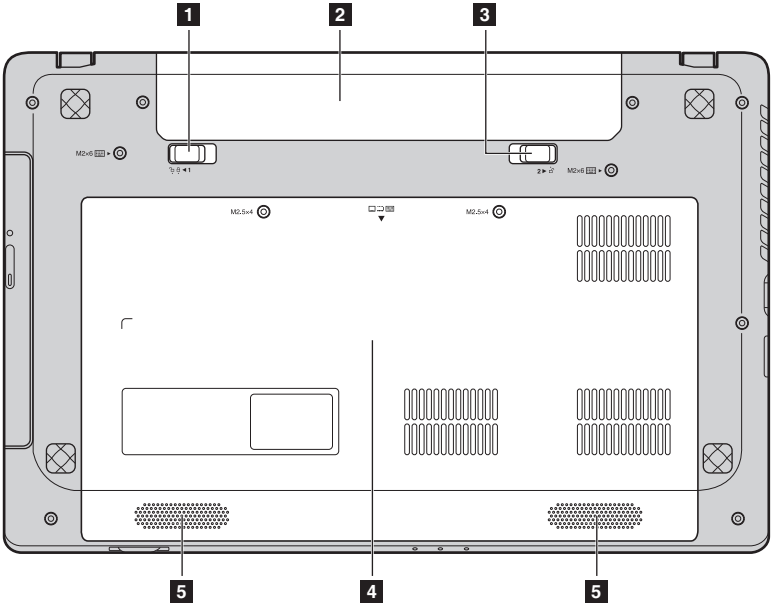
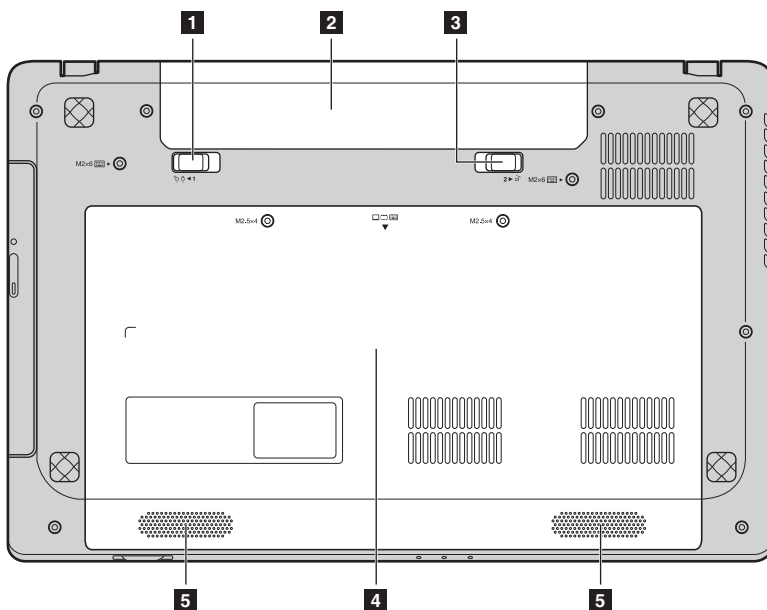
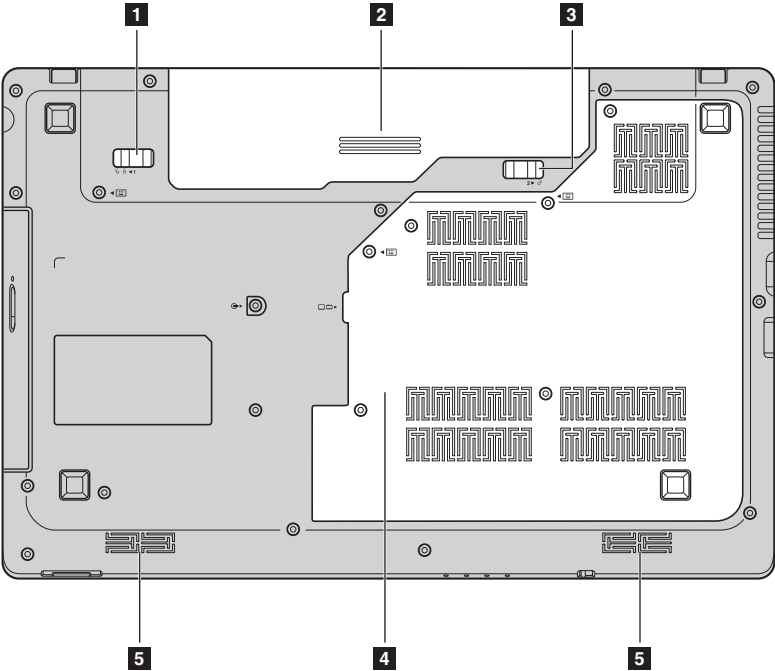
注記：
- 選択したモデルには、ダミーカードが含まれていない場合があります。実際の製品を参照してください。
- 詳細は、24 ページの「メモリカードを使用する（非付属品）」を参照してください。

2 システム状況の インジケータ 詳細は、27 ページの「システム状況のインジケータ」を参照してください。

底面

■ G480/G485

1
2
3
M2×6
M2×6
5
4
5

■ G580/G585

1
2
3
M2×6
M2,5×4
M2,5×4
M2×6
5
4
5

■ G780

1	**バッテリラッチ - 手動式**	手動式のバッテリラッチを使って、バッテリパックを安全に固定します。
2	**バッテリパック**	
3	**バッテリラッチ - バネ付**	バネ付のバッテリラッチによって、バッテリパックは所定の位置に安全に固定されます。
4	**ハードディスクドライブ（HDD）/ メモリ /CPU（中央処理装置）/Mini PCI Express Card スロット用コンパートメント**	
5	**スピーカー (一部のモデル)**	ステレオスピーカーにより、豊かで力強いサウンドを楽しむことができます。

注記： サウンドエフェクトやスピーカーの位置はモデル毎に異なりますので、実際の製品を確認してください。

第 2 章：基本を知る

ご購入後、初めてオペレーティングシステム (OS) を構成する場合

コンピュータを初めて使用する場合、オペレーティングシステム (OS) の構成が必要な場合があります。構成プロセスは、以下の手順で行います。

- エンドユーザーライセンス使用許諾契約に同意する
- インターネット接続を構成する
- ユーザーアカウントを作成する

オペレーティングシステム・インターフェース

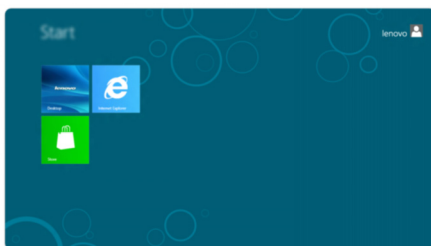
Windows 8 には、「スタート」スクリーンと、Windows デスクトップの 2 つの主要なユーザーインターフェースがあります。

「スタート」スクリーンから Windows デスクトップに切り替えるには、以下のいずれかを行います。

- 「スタート」スクリーン上で、Windows デスクトップ tile（タイル）を選択する。
- Windows キーと D キーを同時に押す。

Windows デスクトップから 「スタート」スクリーンに切り替えるには、以下のいずれかを行います。

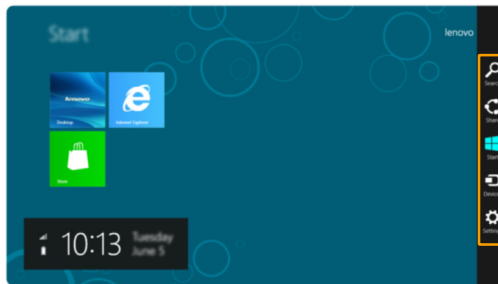
- Charms から スタート を選択する。
- ポインタを左下隅に移動し、表示された「スタート」スクリーンのサムネイルを選択する。

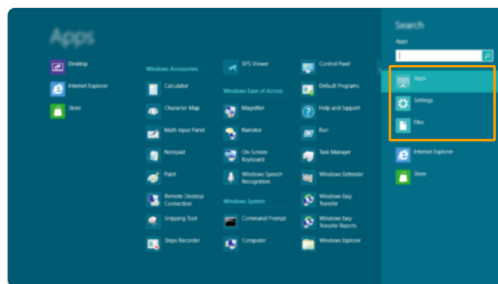
「スタート」スクリーン

デスクトップ

Charms

5 つの Charms は、多くの新しい基本的タスクを高速で実行する機能を持ち、実行中のアプリと関係なく、いつでも使うことができます。

Charms を表示するには、以下のいずれかを行います。

- ポインタを右上隅または左下隅に移動し、Charms バーを表示させる。
- Windows キーと C キーを同時に押す。

Search charm

Search charm は、アプリ、設定、ファイルなど、ユーザーがさがしているものを見つけることができる強力な新機能です。

Share charm

Share charm を使って、リンク、写真その他をお友だちやソーシャルネットワークに送信できます。この時、実行中のアプリを終了する必要はありません。

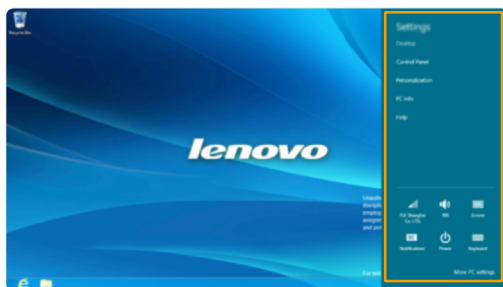
Start charm

Start charm を選択すれば、直ちに「スタート」スクリーンに戻ることができます。

Devices charm

Devices charm により、デジタルカメラ、テレビ、プリンタなどの外部機器に接続したり、ファイルを送信することができます。

Settings charm

Settings charm により、コンピュータの音量やシャットダウンの設定など、基本的なタスクを行うことができます。また、デスクトップスクリーンの使用時に、**Settings** charm からコントロールパネルを呼び出すことができます。

コンピュータをスリープモードにする、またはシャットダウンする

コンピュータの使用を終えたら、スリープモードにするか、シャットダウンすることができます。

スリープモードへの移行

短時間コンピュータから離れる場合は、コンピュータをスリープモードにします。

コンピュータをスリープモードにしておくと、起動プロセスをバイパスし、すぐにウェイクアップして使用を再開できます。

コンピュータをスリープモードにするには、以下のいずれかを行います。

- ディスプレイパネルを閉じる。
- 電源ボタンを押す。
- **Fn+F1** キーを同時に押す。
- Charms を開き、以下の順に選択する：**設定** → **電源** → スリープ。

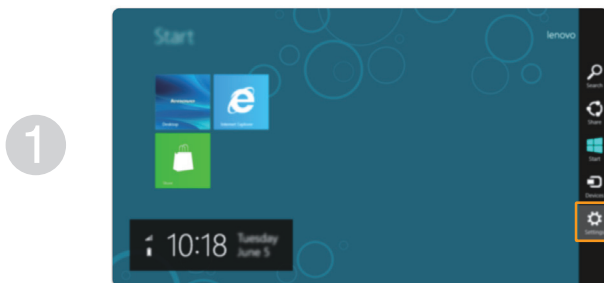
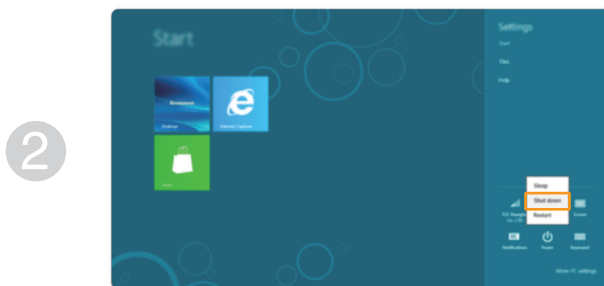
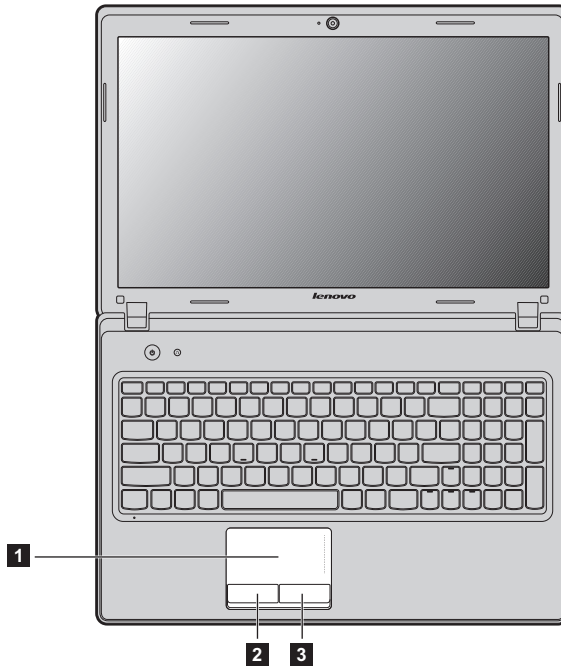
注記： 電源表示ランプが点滅し始める（コンピュータがスリープモードであることを示します）のを確認してから、コンピュータから離れるようにしてください。ハードディスクの回転中にコンピュータを移動すると、ハードディスクが損傷してデータを失う原因になることがあります。

コンピュータをウェイクアップするには、以下のいずれかを行います。

- 電源ボタンを押す。
- キーボードのいずれかのキーを押す。

■ コンピュータをシャットダウンする

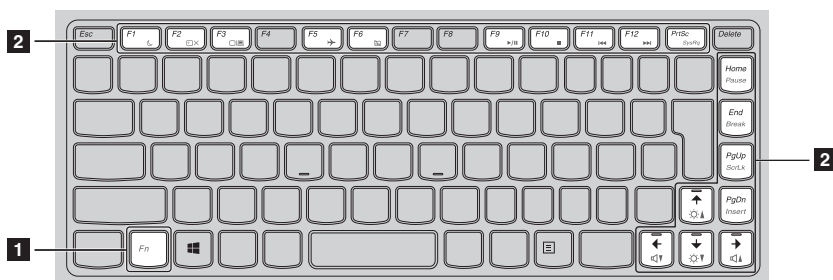
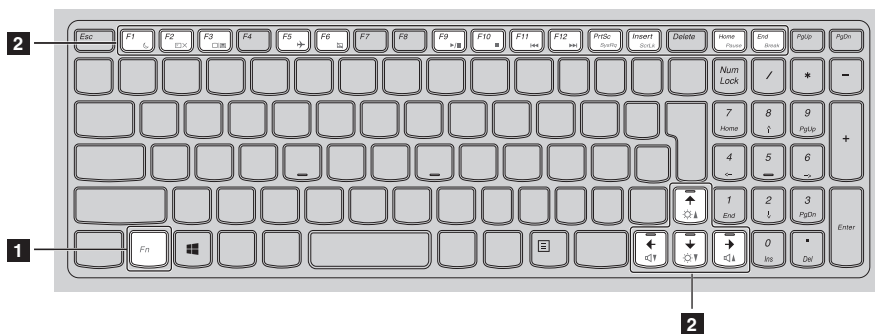
長時間コンピュータを使用しない場合は、シャットダウンします。
コンピュータをシャットダウンする手順：

❶ Charms を開き、**設定**を選択する ⚙。

❷ 以下の順に選択する：**電源** ⏻ → シャットダウン。

タッチパッドを使用する

1	**タッチパッド**	画面上でカーソルを動かすには、カーソルを動かす方向に、パッド上で指先を滑らせます。
2	**左クリックボタン**	この機能は従来のマウスの左マウスボタンに対応します。
3	**右クリックボタン**	この機能は従来のマウスの右マウスボタンに対応します。

注記：Fn+F6 キーを同時に押して、タッチパッドを有効 / 無効にできます。

ファンクションキーの組み合わせ

ファンクションキーを使って、動作機能を即座に変更することができます。この機能を使用するには、**Fn** **1** を押したまま、ファンクションキー **2** を押します。

G480/G485

G580/G585/G780

各ファンクションキーの機能について次に説明します。

Fn + F1 :	スリープモードに入ります。
Fn + F2 :	LCD 画面のバックライトのオン / オフを切り替えます。
Fn + F3 :	このノートブックまたは外付けディスプレイを選択するためのディスプレイデバイススイッチのインターフェースを開きます。
Fn + F5 :	機内モードを有効または無効にします。
Fn + F6 :	タッチパッド機能を有効または無効にします。
Fn + F9 :	Windows Media Player の再生を開始 / 一時停止します。
Fn + F10 :	Windows Media Player の再生を停止します。
Fn + F11 :	前のトラックに戻ります。
Fn + F12 :	次のトラックに進みます。
Fn + Insert (G580/G585/G780) : **Fn + PgUp (G480/G485) :**	スクロールロックを有効または無効にします。
Fn + PrtSc :	システム要求を有効にします。
Fn + Home :	ポーズ機能を有効にします。
Fn + End :	中止機能を有効にします。
Fn + PgDn (G480/G485) :	挿入機能を有効にします。
Fn + ↑ / ↓:	ディスプレイの輝度を明るくしたり暗くしたりします。
Fn + → / ←:	サウンドの音量を小さくしたり大きくしたりします。

外付けデバイスを接続する

コンピュータには広範な内蔵機能と接続機能が搭載されています。

■ メモリカードを使用する（非付属品）

コンピュータは次のメモリカードをサポートしています。

- セキュアデジタル (SD) カード
- MultiMediaCard (MMC)

注記：
- スロットには一度に 1 枚のカードのみ挿入してください。
- このカード読み取り装置は、SDIO デバイス（SDIO Bluetooth など）に対応していません。

メモリカードを差し込む

❶ カチッという音がするまで、ダミーカードを押し込みます。メモリカードスロットからダミーカードをゆっくりと引き出します。

注記： ダミーカードは、メモリカードスロットを使用しない場合にコンピュータに塵や埃が入るのを防ぐために使用します。後で使用できるようにダミーカードは保管しておいてください。

❷ カチッという音がして所定の位置におさまるまで、メモリカードをスライドさせます。

注記： 選択したモデルには、ダミーカードが含まれていない場合があります。メモリーカードをスロットに直接挿入できます。

メモリカードを取り外す

❶ カチッという音がするまで、メモリカードを押し込みます。

❷ メモリカードスロットからメモリカードをゆっくりと引き出します。

注記： データが破壊されないように、Windows の 「ハードウェアの安全な取り外し」アイコンでメモリカードを無効にしてから、取り外してください。

■ USB デバイスを接続する

コンピュータには、USB デバイス対応の 3 基または 4 基の USB ポートが備わっています。

注記： USB ODD など、電力消費量の多い USB デバイスを使用する場合は、外付けデバイスの電源アダプタを使用してください。そうしないと、デバイスが認識されず、システムがシャットダウンすることがあります。

■ *Bluetooth* 対応デバイスの接続 (一部のモデル)

コンピュータに内蔵 *Bluetooth* アダプタカードが搭載されている場合、ノートパソコン、PDA、携帯電話などの他の *Bluetooth* 対応デバイスと接続し、データを無線で転送できます。オープンな空間で 10 m 以内なら、ケーブルなしでこれらのデバイス間でデータを転送できます。

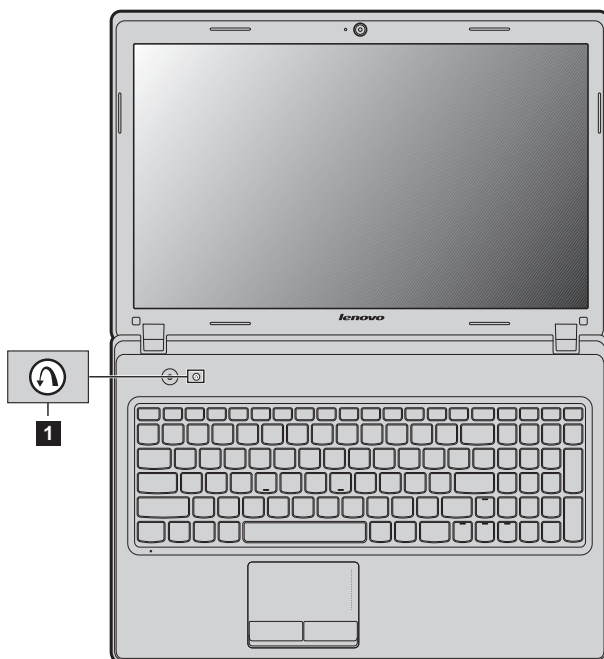
注記： 実際の最大伝送範囲は、干渉と伝送バリアなどの条件で異なります。最大の接続速度を得るために、デバイスはできる限りコンピュータの近くに配置してください。

コンピュータで *Bluetooth* 通信を有効にする

Bluetooth 機能を有効にするには、以下のいずれかを行います。

- **Fn+F5** キーを同時に押して、機内モードを無効にする。
- Charms を開き、以下の順に選択する：**設定** → 。ネットワーク構成のページが表示されたら、機内モードスイッチを **Off** にする。

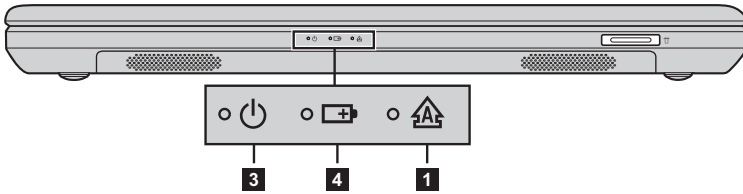
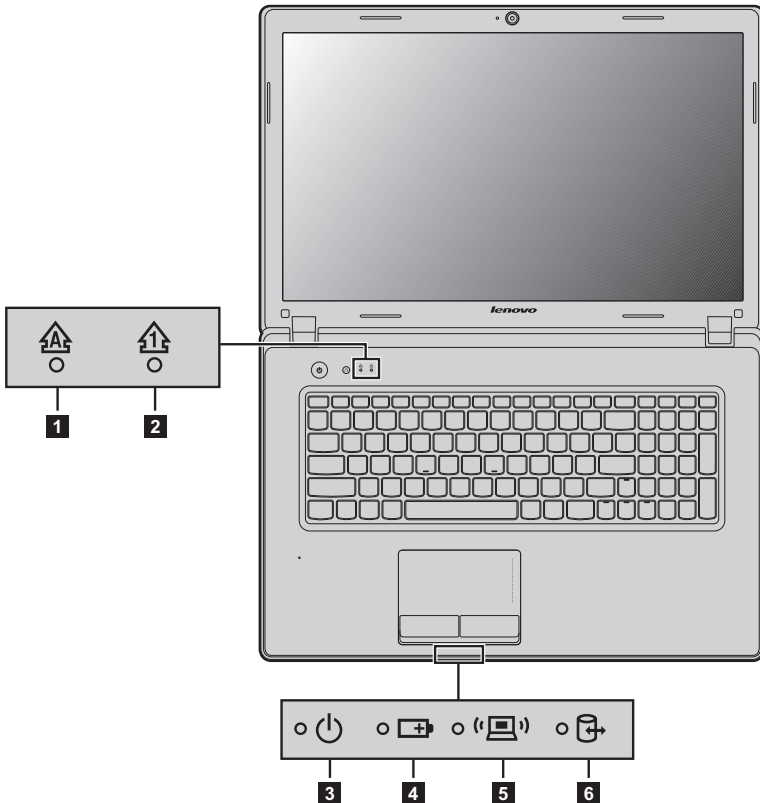
注記：
- *Bluetooth* 機能を使用する必要がない場合は、バッテリ電源を節約するためにオフにしてください。
- *Bluetooth* 対応デバイスとコンピュータ間でデータを転送するには、この 2 つをペアリングする必要があります。*Bluetooth* 対応デバイスとコンピュータとのペアリングについて詳しくは、デバイスの説明書を参照してください。

特殊なキーとボタン

Novo ボタン 1

電源スイッチを Off にしてこのボタンを押すと、Lenovo Recovery システムや BIOS セットアップユーティリティを起動したり、ブートメニューを呼び出すことができます。

システム状況のインジケータ

これらのインジケータによってコンピュータの状況がわかります。

G480/G485/G580/G585

G780

1 Caps Lock インジケータ
2 Num Lock インジケータ
3 電力ステータスインジケータ
4 バッテリステータスインジケータ
5 無線通信インジケータ
6 ハードディスクドライブインジケータ

コンピュータを安全に保護する

ここでは、コンピュータを盗難や不正使用から保護する方法について説明します。

セキュリティロック（非付属品）を取り付ける

コンピュータにセキュリティロックを取り付けて、許可なくロックを外すことができないようにすることができます。セキュリティロックの取り付け方法については、購入したセキュリティロック付属の説明書を参照してください。

Kensington スロットの場所については 5 ページの「左側面」を参照してください。

注記：

- セキュリティ製品を購入する前に、コンピュータ装備のセキュリティキーホールと互換性があることを確認してください。
- ロック装置や安全対策の評価、選定、実装については、お客様の責任において行ってください。ロック装置および安全対策の機能、品質、性能に関して、Lenovo が意見表明、判断、または保証をすることは一切ありません。

パスワードを使用する

パスワードを使用すると、他のユーザーによってコンピュータが使用されることを防ぐのに役立ちます。パスワードを設定して有効にすると、コンピュータの電源を入れるたびに画面にプロンプトが表示されます。プロンプトにパスワードを入力します。正しいパスワードを入力しないと、コンピュータを使用できません。

パスワードの設定方法について詳しくは、BIOS セットアップユーティリティ画面右側のヘルプを参照してください。

NVIDIA® Optimus™ (一部のモデル)

Optimus は GPU 切り替え機構で、自動的にアクティブな GPU を切り替えて画像レンダリング作業を実行します。グラフィック中心のプログラムをまったく実行していない場合、内蔵 GPU はバッテリの寿命を維持するためにアクティブ GPU として選択されます。高解像度の映像再生または 3D ゲームを開始する場合、画像レンダリング作業は Optimus がディスクリート GPU に切り替えて高グラフィックスパフォーマンスを生成します。

Optimus が有効になると、内蔵 GPU とディスクリート GPU 間の切り替えはユーザーが介入することなく自動的に実行されます。

第 3 章：インターネットに接続する

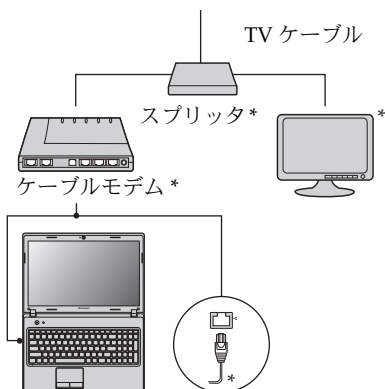
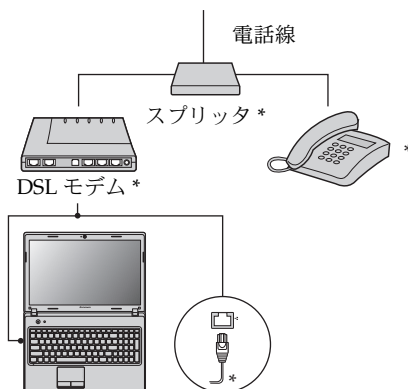
グローバルネットワークであるインターネットは世界中のコンピュータをつないで、電子メール、情報検索、e コマース、Web 参照や娯楽などのサービスを提供します。

以下の方法でコンピュータをインターネットに接続できます。
有線接続：物理的配線を使用して接続します。
無線ネットワークテクノロジ：配線なしで接続します。

有線接続

有線の接続は、コンピュータをインターネットに接続する安全で信頼性の高い方法です。

ケーブル	ケーブルインターネットサービスでは、住宅用ケーブル TV の配線に接続したケーブルモデムを使用します。
DSL	DSL は、通常の電話線で家庭や小規模ビジネスに高速ネットワークを提供する関連テクノロジファミリーです。

■ ハードウェア接続：

* 非付属品

注記： 上図は参照用です。実際の接続方法とは異なることがあります。

■ ソフトウェアの設定

コンピュータの構成方法について詳しくは、インターネットサービスプロバイダ（ISP）にお尋ねください。

無線接続

無線接続を使用すれば、モバイルデバイスでインターネット接続できます。これを使用すれば、無線信号が届く範囲ならどこでもオンラインで作業ができます。
インターネットへの無線接続は、信号の規模によって、以下の規格に基づいて構築できます。

Wi-Fi	Wi-Fi ネットワークは、家庭、オフィス、小規模の建物グループなど狭い物理的領域を対象とします。接続にはアクセスポイントが必要です。
WiMAX	WiMAX ネットワークは、複数の無線 LAN システムを接続して大都市領域をカバーし、ケーブルなしで高速ブロードバンドへの接続を提供します。

注記 : ご使用のコンピュータでは、一部の無線接続方法がサポートされていない場合もあります。

■ Wi-Fi/WiMAX を使用する (一部のモデル)

無線接続を有効にする

無線機能を有効にするには、以下のいずれかを行います。

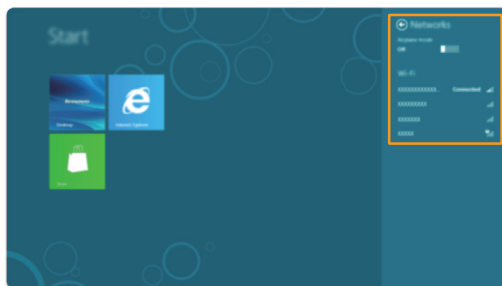
- **Fn+F5** キーを同時に押して、機内モードを無効にする。
- Charms を開き、以下の順に選択する：**設定** → 。ネットワーク構成のページが表示されたら、機内モードスイッチを **Off** にする。

ハードウェア接続

* 非付属品

無線ネットワークに接続する

無線接続が有効になると、利用可能な無線ネットワークが自動的にスキャンされ、無線ネットワークリストに表示されます。無線ネットワークに接続するには、このリストの中でネットワーク名をクリックし、次に「接続」をクリックします。

注記： ネットワークによっては、その接続時にセキュリティキーまたはパスフレーズの入力が必要になります。そのようなネットワークの 1 つに接続する場合は、ネットワーク管理者またはインターネットサービスプロバイダ (ISP) に連絡して、セキュリティキーまたはパスフレーズを取得してください。

第 4 章：Lenovo OneKey Recovery system

Lenovo の OneKey Recovery system は、コンピュータのバックアップと復元を行うためのソフトウェアです。Instant Recovery を使えば、システム障害の発生時に、システムのパーティションをオリジナルの状態に復元できます。簡単な復元を行うために、ユーザーバックアップを必要に応じて作成しておくこともできます。

注記： OneKey Recovery system の機能を使用するために、ハードディスクにはデフォルトですでに隠しパーティションが設定されており、ここにシステムのイメージファイルと OneKey Recovery system プログラムファイルが保存されます。このデフォルトのパーティションはセキュリティのために表示されません。また、このパーティションがあるため、ディスク空き容量は表示要領より少なくなっています。

■ システムパーティションのバックアップ

システムパーティションをイメージファイルにバックアップできます。システムパーティションをバックアップするには：

❶ Novo ボタンを押して、Lenovo OneKey Recovery system を起動します。

❷ **システムバックアップ**をクリックします。

❸ バックアップ位置を選択し、**次へ**をクリックしてバックアップを開始します。

注記：
- バックアップ位置は、ローカルハードディスクまたは外部ストレージデバイスを選択できます。
- バックアッププロセスにはしばらく時間がかかります。
- バックアッププロセスは、Windows が正常に起動した場合にのみ実行できます。

■ 復元

システムパーティションを選択して、初期状態または以前に作成したバックアップポイントの状態に復元できます。システムパーティションを復元するには：

❶ Novo ボタンを押して、Lenovo OneKey Recovery system を起動します。

❷ **システムの復元**をクリックします。コンピュータは再起動して復元環境に入ります。

❸ 画面の指示に従って、システムパーティションをオリジナルの状態に戻すか、または以前に作成したバックアップポイントの状態に復元します。

注記：
- 復元プロセスは元に戻すことができません。復元プロセスを開始する前に、保存が必要なデータはシステムパーティションに必ずバックアップしてください。
- 復元プロセスにはしばらく時間がかかります。従って、復元プロセスの実行中は AC アダプタをコンピュータに必ず接続しておいてください。
- 上記の指示は、Windows が正常に起動できた場合にのみ実行してください。

Windows を起動できない場合は、以下の手順に従って Lenovo OneKey Recovery system を起動してください。

❶ コンピュータをシャットダウンします。

❷ Novo ボタンを押す。Novo ボタンのメニューから、Lenovo OneKey Recovery system を選択し、「Enter」を押す。

第 5 章：トラブルシューティング

よくある質問

ここでは、よくある質問のリストと詳細な回答の参照先を示します。

■ 情報検索

コンピュータを安全に使用するための注意点について。

*Lenovo 安全性及び一般情報ガイド*の「第 1 章：重要な安全上の注意」を参照してください。コンピュータを使用する時は、すべての注意事項に目を通し、その指示に従ってください。

コンピュータのハードウェアの仕様は、どこに示されていますか。

コンピュータのハードウェアの仕様は、同梱のマニュアルに示されています。

保証情報について。

コンピュータに適用される保証サービスの保証期間及び種類を含む保証について、コンピュータに同梱されている Lenovo 保証規定の小冊子を参照してください。

■ 各種ドライバと、インストール済のソフトウェアについて

あらかじめインストールされている Lenovo（デスクトップ）プログラムのインストレーションディスクはどこにありますか。

Lenovo 専用プログラムのインストレーションディスクは、コンピュータには付属していません。あらかじめインストールされているソフトウェアの再インストールが必要な場合は、コンピュータのハードディスクのパーティション D の中にあるインストレーションプログラムを使います。インストレーションプログラムが見つからない場合は、Lenovo のカスタマー・サポート用の Web サイトからダウンロードすることもできます。

コンピュータの各種ハードウェアデバイス用のドライバは、どこにありますか。

コンピュータに Windows OS がプリインストールされている場合、Lenovo はハードディスクのパーティション D：で必要なすべてのハードウェア デバイス用のドライバを提供します。最新版のデバイスドライバを、Lenovo のカスタマー・サポート用の Web サイトからダウンロードすることも可能です。

Lenovo OneKey Recovery system

リカバリーディスクはどこにありますか。

コンピュータにはリカバリーディスクは同梱されていません。システムを出荷時の状態に戻す必要がある場合は、Lenovo OneKey Recovery system を使用してください。

バックアッププロセスが失敗した場合。

バックアップは開始できたが、バックアッププロセスの途中で失敗した場合は、以下の手順を実行してみてください。

1. 現在開いているすべてのプログラムを閉じて、バックアッププロセスを再起動させます。
2. バックアップ先のメディアが損傷していないかチェックします。損傷している場合は、そのメディアを交換します。それ以外の場合は、別のパスを選択し、再度実行します。

システムを工場出荷状態に復元する場合。

オペレーティングシステムを起動できない場合は、この機能を使用します。保存が必要な重要なデータがコンピュータにある場合は、復元プロセスを開始する前に、必ずバックアップしてください。

BIOS セットアップユーティリティ

BIOS セットアップユーティリティとは、何のことですか。

BIOS セットアップユーティリティは、ROM ベースのソフトウェアプログラムです。BIOS 画面にはコンピュータの基本的な情報が表示され、ブートデバイス、セキュリティ、ハードウェアモードその他のユーザー選択の選択肢が示されます。

BIOS セットアップユーティリティの起動方法。

BIOS セットアップユーティリティを起動するには、以下の手順を実行してください。

1. コンピュータをシャットダウンします。
2. コンピュータを再起動し、[Novo] ボタンを押してから、**BIOS セットアップ**を選択します。

ブートモードの変更方法。

ブートモードには、「UEFI モード」と「レガシーモード」の 2 つがあります。ブートモードを変更するには、BIOS セットアップユーティリティを起動し、ブートメニューで、ブートモードを **UEFI** または**レガシーサポート**に設定します。

ブートモードの変更が必要な場合。

コンピュータのブートモードは、UEFI モードにデフォルト設定されています。レガシーの Windows オペレーティングシステム（つまり、Windows 8 より前の OS）のインストールを選択する場合は、ブートモードを「レガシーサポート」に変更しなければなりません。ブートモードを変更するまでは、レガシーの Windows オペレーティングシステムをインストールすることはできません。

■ ヘルプの利用方法

カスタマーサポートセンターへの連絡方法について。

*Lenovo 安全性及び一般情報ガイド*の「第 3 章：ヘルプとサービスの利用方法」を参照してください。

トラブルシューティング

ディスプレイの問題

コンピュータの電源をオンにしても、画面に何も表示されない。	• 何も表示されない場合は、次のことを確認してください。 - バッテリが正しく取り付けられているか。 - AC アダプタがコンピュータに接続され、電源コードが正常にコンセントに差し込まれているか。 - コンピュータの電源がオンになっているか（確認のため、電源ボタンをもう一度押してください）。 - メモリが正しく取り付けられているか。 • これらの項目が正しく設定されていて、画面に何も表示されない場合は、コンピュータの修理を依頼してください。
コンピュータの電源をオンにすると、何も表示されていない画面に白いカーソルだけが表示される。	• OneKey Recovery system を使用して、システムパーティションを初期状態、または前回作成したバックアップポイントの状態に復元します。それでも画面にカーソルしか表示されない場合は、コンピュータの修理を依頼してください。
コンピュータの電源がオンになっている間に、画面に何も表示されなくなる。	• スクリーンセーバーまたは省電力機能が有効になっている可能性があります。次のいずれかの操作を行って、スクリーンセーバーを終了させるかスリープモードから復帰してください。 - キーボードのいずれかのキーを押す。 - 電源ボタン を押します。 - **Fn+F2** を押して、LCD 画面用のバックライトが消えているか確認します。

パスワードの問題

パスワードを忘れてしまった。	• ユーザーパスワードを忘れた場合は、システム管理者に依頼して現在のユーザーパスワードを消去してください。 • HDD パスワードを忘れてしまった場合、Lenovo 認定のサービス代理店でパスワードのリセットおよびハードディスクからのデータの復元を行うことはできません。Lenovo 認定のサービス代理店またはマーケティング代理店にコンピュータをお預けいただき、ハードディスクドライブの交換をご依頼いただくことになります。その際は、購入を証明するものが必要です。また、部品やサービスが優良になる場合があります。 • スーパーバイザパスワードを忘れてしまった場合、Lenovo 認定のサービス代理店でパスワードのリセットを行うことはできません。Lenovo 認定のサービス代理店またはマーケティング代理店にコンピュータをお預けいただき、システムボードの交換をご依頼いただくことになります。その際は、購入を証明するものが必要です。また、部品やサービスが優良になる場合があります。

スリープの問題

バッテリー切れというメッセージが表示され、コンピュータが即時にオフになる。	• バッテリ電源の残量が少なくなっています。コンピュータに AC アダプタを接続するか、フル充電したバッテリに交換してください。
コンピュータが、起動時セルフテスト (POST) の直後にスリープモードに入る。	• 次のことを確認してください。 - バッテリが充電されているか。 - 動作温度が、許容される範囲内にあるか。*Lenovo 安全性及び一般情報ガイド* の「第 2 章：ご使用とお手入れ」を参照してください。

注記 : バッテリが充電され、温度が範囲内にある場合は、コンピュータの修理を依頼してください。

コンピュータがスリープモードから復帰せず、動作しない。	• コンピュータがスリープモードの場合は、コンピュータに AC アダプタを接続し、任意のキーまたは 電源ボタン を押します。 • システムがスリープモードから復帰しない場合、ユーザーシステムが応答せず、コンピュータの電源をオフにできない状態です。この場合は、コンピュータをリセットします。保存していないコンピュータ上のデータは、失われます。コンピュータをリセットするには、電源ボタンを 4 秒以上押し続けてください。それでもコンピュータをリセットできない場合は、AC アダプタとバッテリを取り外してください。

コンピュータ画面の問題

画面に何も表示されない。	• 次のことを実行してください。 - AC アダプタまたはバッテリを使用していて、バッテリのステータスインジケータがオンの場合は、**Fn+↑** を押して、画面を明るくします。 - 電源インジケータが点滅している場合は、電源ボタン を押してスリープモードを終了します。 - それでも問題が解決しない場合は、次の「画面が判読不能またはゆがんでいる」の解決策を実行してください。 - **Fn+F2** を押して、LCD 画面用のバックライトが消えているか確認します。
画面が判読不能またはゆがんでいる。	• 次のことを確認してください。 - ディスプレイデバイスドライバが正しくインストールされているか。 - 画面の解像度と色品質が正しく設定されているか。 - モニタのタイプは正しいか。
画面に間違った文字が表示される。	• オペレーティングシステムまたはプログラムを正しくインストールしましたか。インストールと構成が正しい場合は、コンピュータの修理を依頼してください。

サウンドの問題

音量を上げても、スピーカーから音が出ない。	• 次のことを確認してください。 - ミュート機能がオフになっているか。 - ヘッドホン端子が使用されていないか。 - スピーカーが再生デバイスとして選択されているか。

バッテリの問題

バッテリ残量インジケータが空になる前にシャットダウンされる。 *- または -* バッテリ残量インジケータが空になった後もコンピュータを操作できる。	• バッテリを放電してから、再充電してください。
コンピュータがフル充電したバッテリで動作しない。	• バッテリの過電流保護装置が働いている可能性があります。コンピュータの電源を 1 分間オフにして保護装置をリセットし、もう一度電源をオンしてください。

ハードディスクドライブの問題

ハードディスクドライブが動作しない。	• BIOS セットアップユーティリティの **Boot**（ブート）メニューで、ハードディスクドライブが「**EFI/Boot device priority**（始動優先順位)」に正しく設定されていることを確認してください。

スタートアップの問題

Microsoft® Windows オペレーティングシステムが起動しない。	• OneKey Recovery system を使用して、システムパーティションを初期状態、または前回作成したバックアップポイントの状態に復元します。OneKey Recovery system の詳細は、34 ページの「Lenovo OneKey Recovery system」を参照してください。

バックアップの問題

バックアップを行うことができない。	• 現在、Windows オペレーティングシステムが使用されていません。 • バックアップデータを保存するのに十分な空き容量がありません。保存デバイスの空き容量を増やす必要があります。

その他の問題

コンピュータが応答しない。	• コンピュータの電源を切るには、電源ボタン を 4 秒以上押し続けてください。それでもコンピュータが応答しない場合は、AC アダプタとバッテリを取り外してください。 • 通信操作中、コンピュータがスリープモードに入ると、コンピュータがロックされることがあります。ネットワークで操作する場合は、スリープタイマーを無効にしてください。
必要なデバイスからコンピュータが起動しない。	• BIOS セットアップユーティリティの **Boot**（ブート）メニューを表示します。必要なデバイスからコンピュータが起動するように、BIOS セットアップユーティリティで **EFI/Boot device priority**（EFI/ 始動デバイス優先順位）が設定されていることを確認してください。 • コンピュータの電源をオフにした後（コンピュータを再起動した時に）[Novo] ボタンを押してから、**Boot Device Menu**（始動デバイスメニュー）を選択します。次に、コンピュータを起動するデバイスを選択します。
接続した外付けデバイスが動作しない。	• コンピュータの電源がオンになっている間は、USB 以外の外付けデバイスケーブルの接続や切断を行わないでください。これらを行うと、コンピュータが損傷する恐れがあります。 • 外付け USB 光ディスクドライブなど、消費電力の多い外付けデバイスを使用する場合は、外付けデバイスの電源アダプタを使用してください。そうしないと、デバイスが認識されず、システムがシャットダウンすることがあります。

付録 A. CRU の交換方法

注記 :

- 本章で使用されている図は、特に記載ない限り、Lenovo G580 の図です。
- 以下のデバイスのアップグレードと交換の手順は、Lenovo G480/G485/G580/G585/G780 で同じです。

バッテリの交換

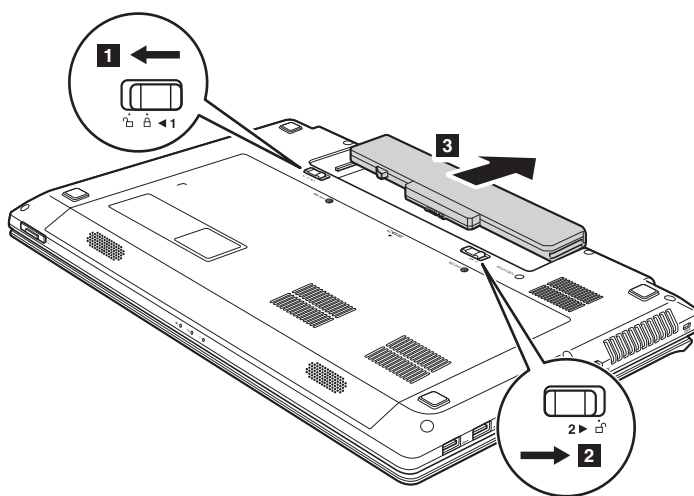
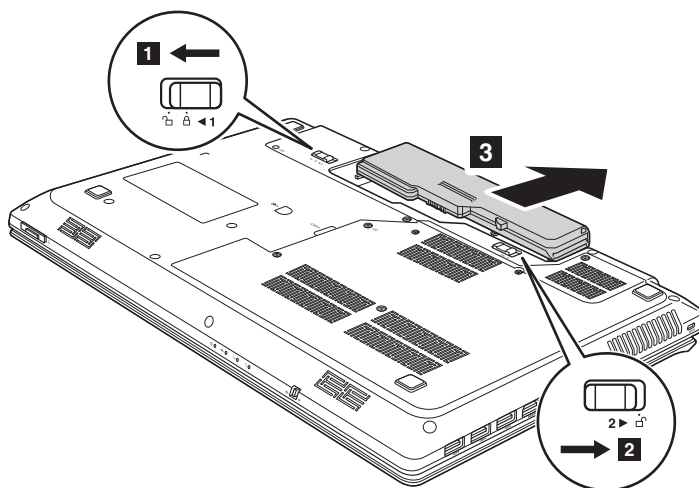
注記 : Lenovo 提供のバッテリのみを使用してください。他のバッテリを使用すると、発火や爆発の恐れがあります。

バッテリを交換するには、次の手順を実行してください。

❶ コンピュータの電源を Off にします。AC アダプタとすべてのケーブルをコンピュータから取り外します。

❷ コンピュータディスプレイを閉じ、コンピュータを裏返します。

❸ 手動式のバッテリラッチ 1 のロックを解除します。バネ付きバッテリラッチをロック解除の位置 2 にして、矢印 3 の方向にバッテリパックを取り外します。

G480/G485/G580/G585

G780

❹ フル充電されたバッテリを取り付けます。

❺ 手動式のバッテリラッチをロック位置にスライドさせます。

❻ コンピュータを元の位置に裏返します。AC アダプタとケーブルをコンピュータに接続します。

ハードディスクドライブの交換

容量の大きいハードディスクドライブに交換することで、コンピュータの記憶容量を増加することができます。新しいハードディスクドライブは Lenovo のビジネスパートナーまたはマーケティング代理店から購入できます。

注記 :
- ハードディスクドライブは、アップグレードする場合または修理をする場合のみ交換してください。ハードディスクドライブのコネクタとベイは頻繁な変更や交換を想定して設計されていません。
- 光ハードディスクドライブにはソフトウェアはあらかじめインストールされていません。

ハードディスクドライブの取り扱い
- ハードディスクドライブを落としたり、物理的衝撃を与えたりしないでください。ドライブは、物理的衝撃を吸収する柔らかい布などの上に置いてください。
- ドライブのカバーに圧力を掛けないでください。
- コネクタに触れないでください。

ドライブはきわめて精密にできています。誤った取り扱いをすると、ハードディスクのデータに損傷や永続的な損失を与える恐れがあります。ハードディスクドライブを取り外す前に、ハードディスク上のすべての情報のコピーのバックアップを取ってから、コンピュータの電源を切ってください。システムが動作中、スリープモード中、休止モード中にドライブを取り外さないでください。

ハードディスクドライブを交換するには、以下の手順を実行してください。

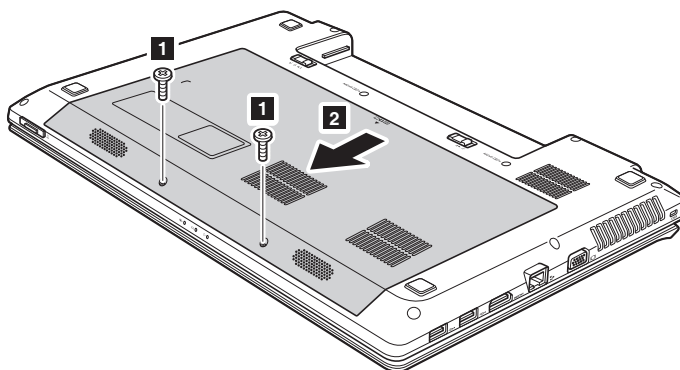
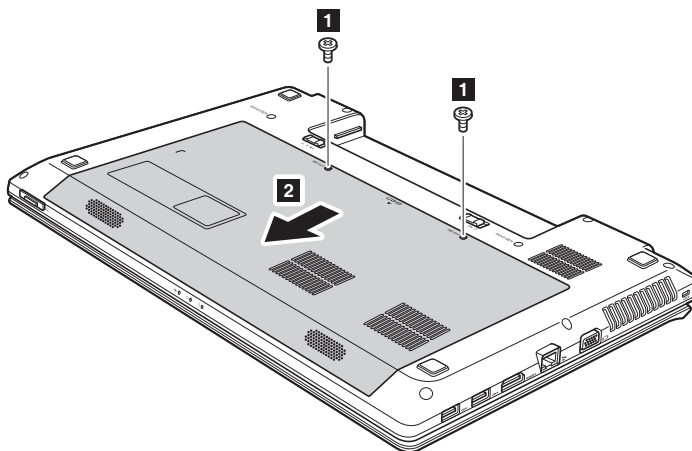
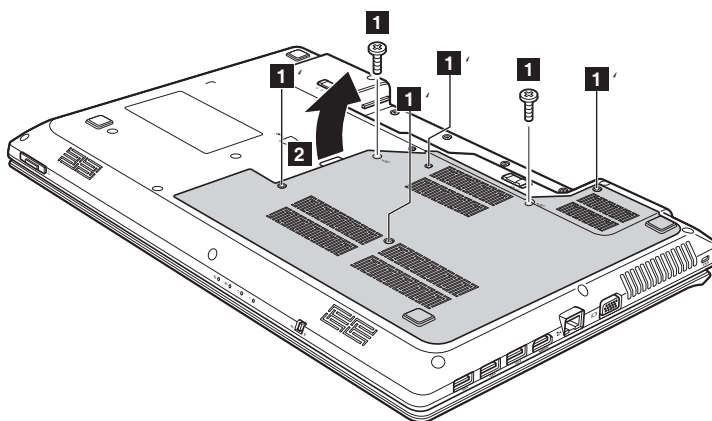
❶ コンピュータの電源を切り、AC アダプタとすべてのケーブルをコンピュータから取り外します。

❷ コンピュータディスプレイを閉じ、コンピュータを裏返します。

❸ バッテリパックを取り外します。

❹ ハードディスクドライブ（HDD）/ メモリ /CPU（中央処理装置）/ Mini PCI Express Card スロット用コンパートメントカバーを取り外します。

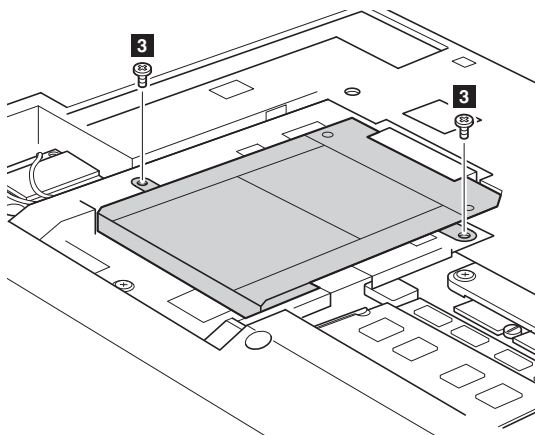
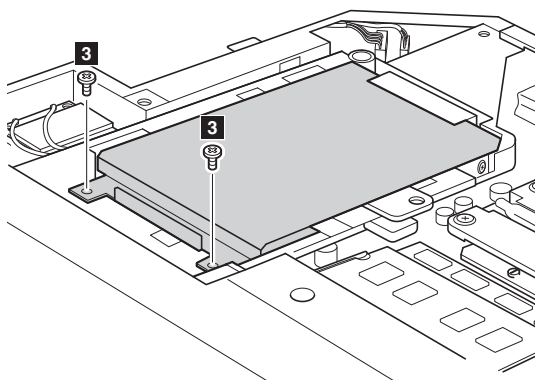
a. コンパートメントカバー 1 / 1′ を固定しているネジを取り外すか、または緩めます。

b. コンパートメントカバー 2 を取り外します。

G480/G485

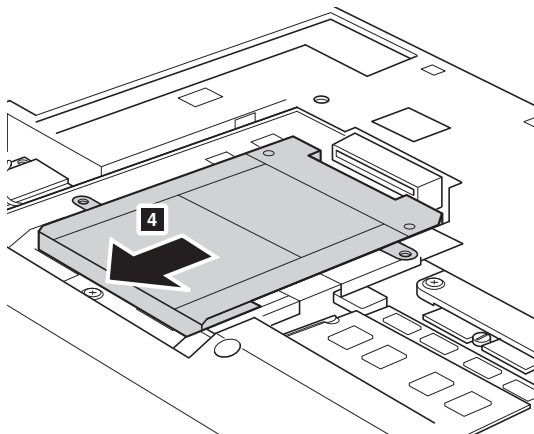
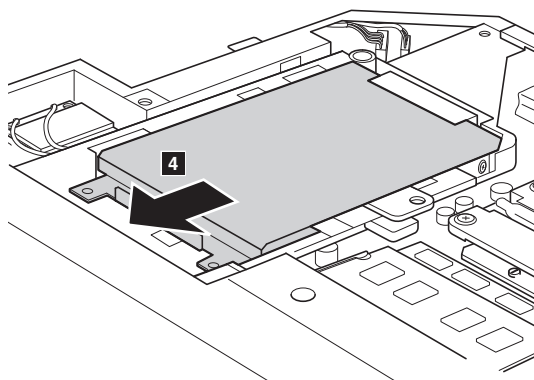
G580/G585

G780

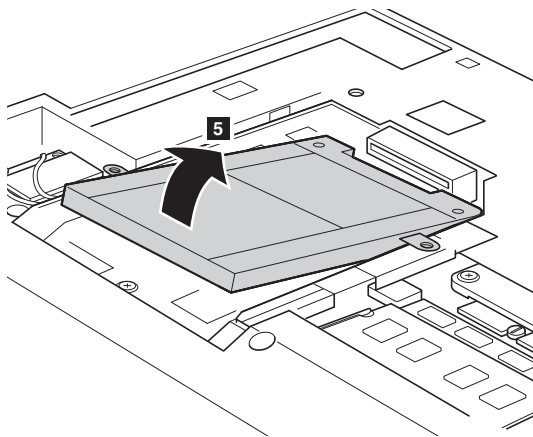
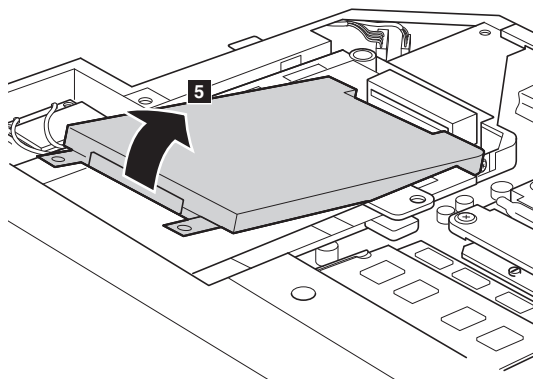
❺ フレーム固定ネジ **3** を外します。

G480/G485/G580/G585

G780

❻ 矢印 **4** の HDD ブラケットを引きます。

G480/G485/G580/G585

G780

❼ 金属フレーム 5 内に固定されているハードディスクドライブを取り出します。

G480/G485/G580/G585

G780

❽ ネジを外し、金属フレームをハードディスクドライブから取り外します。

❾ 金属フレームを新しいハードディスクドライブに取り付け、ネジを締めます。

❿ タブを上向きにし、コネクタが向き合うようにして、ハードディスクドライブをハードディスクドライブベイにやさしく置き、所定の位置にしっかりと押して入れます。フレーム固定ネジを再度取り付けます。
⓫ フレーム固定ネジを外します。
⓬ 取り付けクリップとそれに一致する間隙の位置を合わせて、コンパートメントカバーを取り付けます。
⓭ ネジを再度取り付けて締めます。
⓮ バッテリパックを取り付けます。
⓯ コンピュータを元の位置に裏返します。AC アダプタとケーブルをコンピュータに接続します。

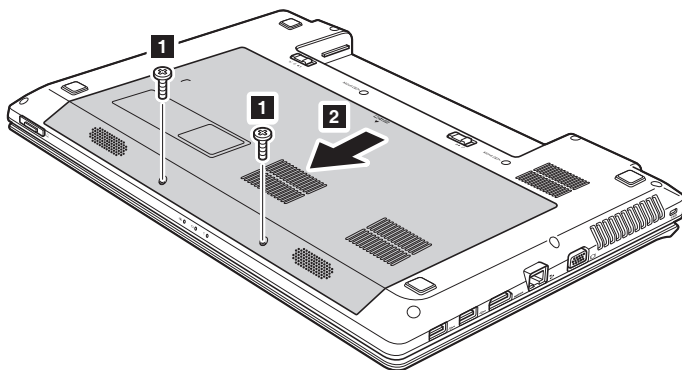
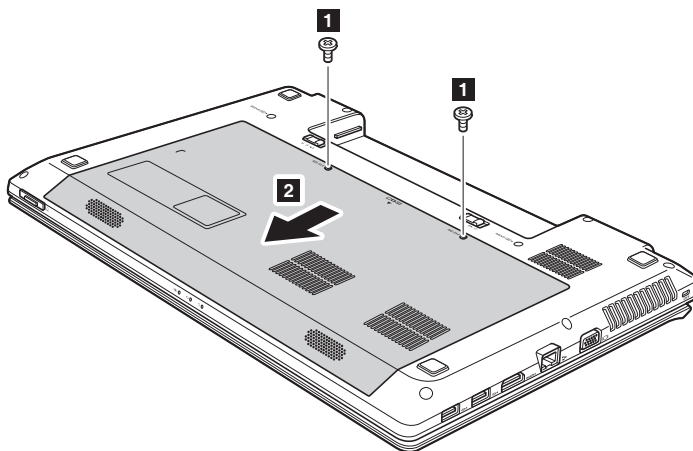
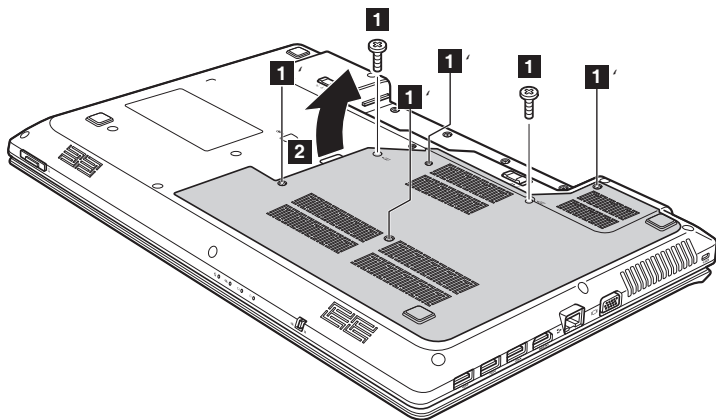
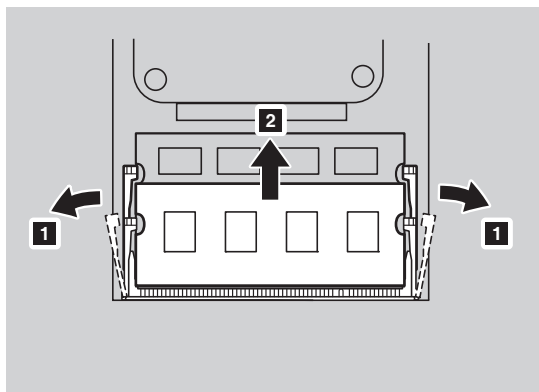
メモリの交換

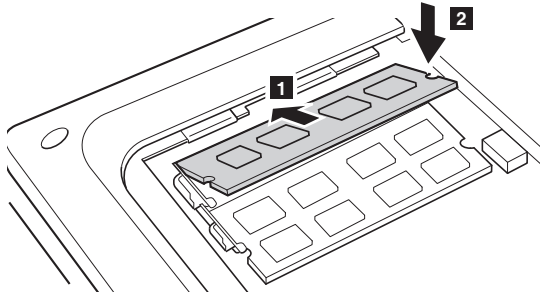
コンピュータのメモリスロットにオプションとして利用可能な DDR3 SDRAM を取り付けることにより、コンピュータのメモリ容量を増加することができます。DDR3 SDRAMs は、さまざまな容量のものがあります。

注記：
- コンピュータでサポートされているメモリタイプのみを使用してください。誤ってオプションのメモリを取り付けたり、サポートされていないメモリタイプを取り付けると、コンピュータ起動時に警告音が鳴ります。
- コンピュータのモデルによっては、メモリスロットが 1 つしかない場合があります。実際の製品を確認してください。しかし、メモリの交換手順は以下に示すものと同じです。

DDR3 SDRAM を取り付けるには、以下の手順を実行してください。

1. 体の静電気を除去するために、金属テーブルや接地している金属物に触ります。静電気は、DDR3 SDRAM を損傷する恐れがあります。DDR3 SDRAM の接触端に触れないでください。
2. コンピュータの電源を Off にします。AC アダプタとすべてのケーブルをコンピュータから取り外します。
3. コンピュータディスプレイを閉じ、コンピュータを裏返します。
4. バッテリを再度取り外します。
5. ハードディスクドライブ（HDD）/ メモリ /CPU（中央処理装置）/ Mini PCI Express Card スロット用コンパートメントカバーを取り外します。
   a. コンパートメントカバー 1 / 1′ を固定しているネジを取り外すか、または緩めます。
   b. コンパートメントカバー 2 を取り外します。

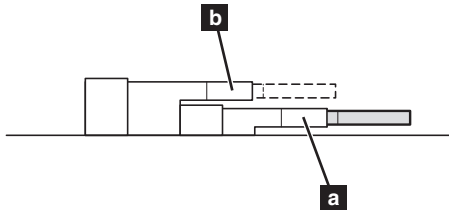
G480/G485

G580/G585

G780

❻ DDR3 SDRAMs が 2 つすでにメモリスロットに取り付けられている場合は、どちらか 1 つを取り外し、同時にソケットの両端のラッチを押して、空いた場所に新しい DDR3 SDRAM を取り付けてください。後で使用できるように、古い DDR3 SDRAM を取っておきます。

❼ DDR3 SDRAM の刻み目をソケットの突起部に合わせ、30 ～ 45 度の角度で DDR3 SDRAM をソケットにゆっくり差し込みます。

❽ ソケット両端のラッチが閉じるまで、DDR3 SDRAM をソケットに差し込みます。

❾ 取り付けクリップとそれに一致する間隙の位置を合わせて、コンパートメントカバーを取り付けます。

❿ ネジを再度取り付けて締めます。

⓫ バッテリを取り付けます。

⓬ コンピュータを元の位置に裏返します。AC アダプタとケーブルをコンピュータに接続します。

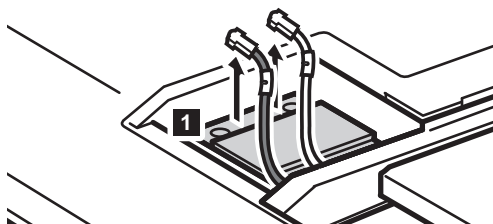
注記： お使いのコンピュータに DDR3 SDRAM が 1 つしかない場合、カードはスロット -1（a: 上側スロット）ではなく、スロット -0（b: 下側スロット）に挿入してください。

DDR3 SDRAM が正しく取り付けられていることを確認するために、以下を行ってください。

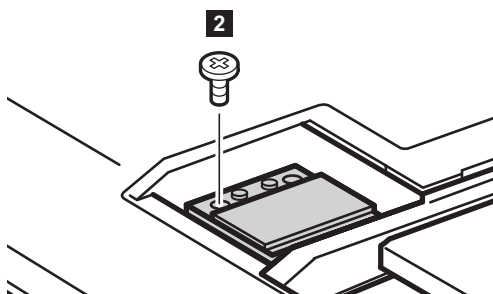
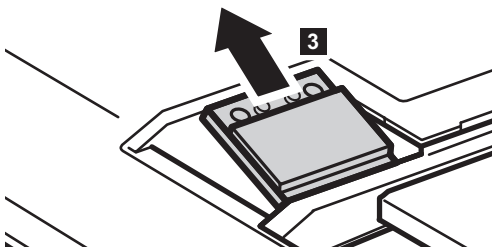
❶ 電源を入れます。

❷ 起動時に F2 を押しておきます。BIOS セットアップユーティリティの画面が表示されます。**システムメモリ**の項目に、コンピュータにインストールされているメモリの総容量が表示されます。

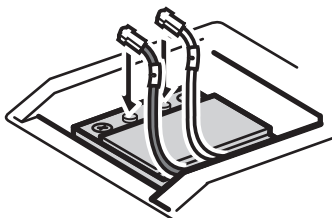
無線 LAN カードの交換

無線 LAN カードを交換するには、次の手順を実行します。

1. コンピュータの電源を切り、AC アダプタとすべてのケーブルをコンピュータから取り外します。
2. コンピュータディスプレイを閉じ、コンピュータを裏返します。
3. バッテリパックを取り外します。
4. ハードディスクドライブ / メモリ /CPU（中央処理装置）/Mini PCI Express Card のスロット用コンパートメントカバーを取り外します。
5. 2 本の 無線 LAN ケーブル（1 本が黒色、1 本が白色）を外します **1**。

注記： T モデルによっては無線 LAN カードのケーブルが (黒色) 1 本の場合もあります。

6. 無線 LAN カード **2** を固定しているネジを外します。

❼ 無線 LAN カード 3 を取り外します。

❽ 無線 LAN カードを取り付けます。

❾ ネジを取り付けて締めます。

❿ 2 本の 無線 LAN ケーブル（1 本が黒色、1 本が白色）を接続します。

注記 : ワイヤレスカードの取付け / 再取付けを行う時：

- 無線 LAN カードが 2 本のケーブルを持つ場合：

  a 黒色の (MAIN) ケーブルを、1 の端子に接続します。

  b 白色の (AUX) ケーブルを、2 の端子に接続します。

- 無線 LAN カードにケーブルが 1 本のモデルの場合は、黒色の (MAIN) ケーブルを 1 の端子に接続します。

⓫ コンパートメントカバーを取り付けて、そのネジを締めます。

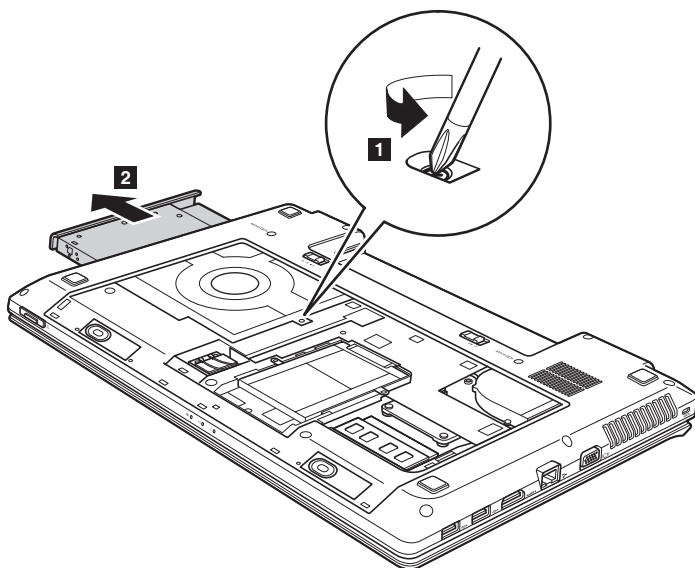
⓬ バッテリパックを取り付けます。

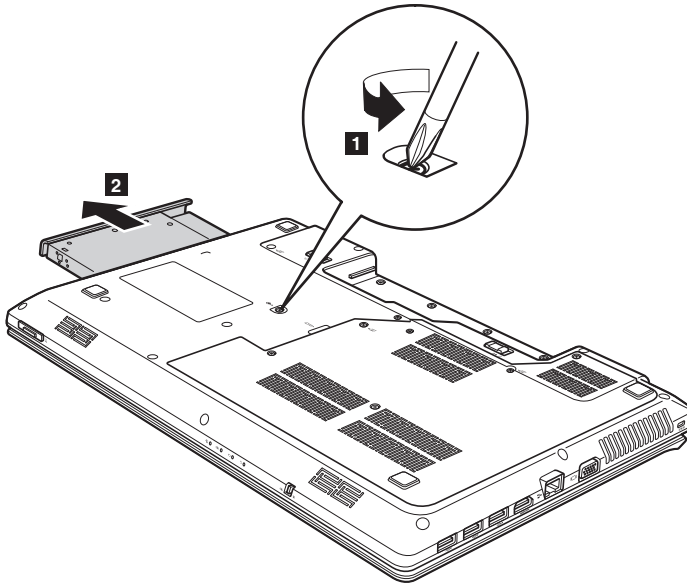
⓭ コンピュータを元の位置に裏返します。AC アダプタとケーブルをコンピュータに接続します。

光学ドライブの取り外し

光学ドライブを取り外すには、次の手順を実行します。

G480/G485/G580/G585

1. ハードディスクドライブ / メモリ /CPU（中央処理装置）/Mini PCI Express Card のスロット用コンパートメントカバーを取り外します。
2. 図に示す通りネジを外します 1。
3. ゆっくり光学ドライブを引き出します 2。

G780

❶ 図に示す通りネジを外します 1。
❷ ゆっくり光学ドライブを引き出します 2。

次の表に、コンピュータに付属の CRU（お客様での取替え可能部品）の一覧、および交換手順についての参照先を示します。

	セットアップポスター	ユーザーガイド
AC アダプター	O	
AC アダプタ用電源コード	O	
電池	O	O
下部アクセスドア		O
ハードディスクドライブ		O
メモリ		O
無線 LAN カード		O
光学ドライブ		O

商標

Lenovo は、Lenovo の日本およびその他の国における商標または登録商標です。

NVIDIA および Optimus は、米国その他の国における NVIDIA Corporation の商標または登録商標です。

AMD および PowerXpress は、Advanced Micro Devices, Inc. の商標です。

その他の会社名、製品名、およびサービス名は、それぞれの所有者に帰属する商標またはサービスマークです。